

# Click & Collect

Um guia rápido



PRIMO  
FOODS

 ACRELEC

FD44 2YT

PRIMO  
FOODS

PRIMO  
FOODS

# Click & collect

Um guia rápido

Uma solução **inovadora, prática e sem contato**  
para coleta de pedidos

# Desafios dos varejistas

As novas expectativas



# Desafios

## dos varejistas

**Tornou-se claro que a entrega em domicílio não pode ser dimensionada rapidamente de uma maneira financeiramente viável para lidar com a explosão de pedidos on-line.**

Agora, o Click & Collect está em melhor posição para atender ao aumento da demanda, agora e no futuro, por meio de um serviço conveniente, econômico e conforme às diretrizes de distanciamento social.

Nossas soluções de gerenciamento de coletas nas lojas oferecem:

Coletas sem contato



Os clientes podem coletar com segurança usando seus próprios veículos

Reduz as filas



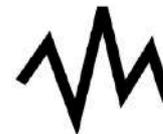
Conclua mais pedidos em menos tempo, reduzindo as filas e os custos de mão-de-obra

Aumenta a capacidade



Mais coletas em menos tempo sem a necessidade de pessoal adicional

controla os picos de pedidos



Controla os picos de pedidos chamando os funcionários para agir conforme necessário

# 2 Nova ação e processo

Uma resposta ao Covid-19

# NOVA ação

## e processo

**Durante esses tempos difíceis, os varejistas enfrentam desafios operacionais e de segurança novos e sem precedentes.**

A demanda do consumidor por acesso a mercadorias de forma rápida, eficiente e segura causou “panic-buying”, filas para entrar nas lojas e empresas forçadas a fechar devido à medidas de distanciamento social.

Da noite para o dia, houve uma mudança para pedidos on-line com uma demanda excedendo em muito a oferta, deixando muitas lojas incapazes de aumentar sua capacidade de atendimento e com as reservas de entrega totalmente esgotadas com semanas de antecedência.

As prioridades do Retail agora são:



**Proteger os colegas da loja**



**Facilitar o distanciamento dos clientes**



**Crescimento do Web-store**



**Aumentar a capacidade operacional**

# 3 Reinventando a jornada

Novo pacote de Software da Acrelec

# Reinventando

a jornada



COLETA SEM CONTATO

1. Check-in sem contato

Drive In



In Store



Check in a partir da tela do celular ou documento impresso

2. Reconhecimento visual de coleta



O cliente vê o status do pedido em tempo real

3. Os celulares dos funcionários recebem informações de coleta



Gerenciamento automatizado de tarefas de coleta

4. Entrega sem contato para o cliente



Relatório sobre tempos de serviço e desempenho

# 4 Benefícios operacionais

Automatizando o processo da coleta

# Benefícios

operacionais



COLETA SEM CONTATO

- 1.** Alertas de coleta recebidas em todos os dispositivos móveis da loja



Controla os picos de serviço. Mais alertas significam mais funcionários chamados à ação

- 2.** Pessoal capaz de executar tarefas gerais até ser necessário para a coleta



Reduz os custos de mão de obra - não é necessária nenhuma equipe de coleta dedicada

- 3.** A solução automatiza a alocação de tarefas e informações para recuperar o pedido



O gerenciamento automatizado de tarefas de coleta não requer supervisão

- 4.** Gerencia coletas nas lojas ou nas áreas de estacionamento ao mesmo tempo



Aumente a produtividade, processe mais coletas em menos tempo

In Store  
or Drive In

# CONHECEMOS

Click & Collect

**A Acrelec começou a ajudar os varejistas a gerenciar seus pedidos de coleta nas lojas há mais de uma década.**

Hoje, milhões de coletas depois, ainda estamos ajudando as marcas de varejo mais reconhecidas a tornar suas coletas de lojas rápidas, eficientes e lucrativas.

Now it's even easier for your stores & customers to benefit from this experience with our simple to deploy solutions.

Agora fica ainda mais fácil para suas lojas e clientes se beneficiarem dessa experiência com nossas soluções simples de implementar.



# OBRIIGADO !

Contate-nos:

Virgil Baggio

Project Manager

Edifício Haddock Santos Acrelec Brasil

- 11st andar Alameda Santos, 2300

Jardim Paulista

São Paulo - SP 01418-200

Mobile +55 (11) 93004-5629

Email: [virgil.baggio@acrelec.com](mailto:virgil.baggio@acrelec.com)

# OBRIIGADO