

# Click & Collect

Guía rápida



PRIMO  
FOODS

 ACRELEC

FD44 2YT

# Click & collect

Guía rápida

Una **innovadora** y **práctica** solución de recogida de pedidos **sin contacto**.

# 1 Retos del retail

Nuevas expectativas



# Retos del retail

No es posible que la entrega a domicilio se pueda adaptar rápidamente como una solución financieramente viable para abordar la explosión de los pedidos online.

Las soluciones de Click & Collect están ahora mejor posicionadas para dirigir el incremento de demanda, tanto ahora como en el futuro a través de un servicio escalable, conveniente y rentable que respeta las directrices de distancia social.

Nuestras soluciones de gestión de recogida en tienda ofrecen:

Recogida sin contacto



Los clientes pueden hacer la recogida desde la seguridad de sus propios vehículos

Reduce colas



Completa más pedidos en menos tiempo, reduciendo colas & costes laborales

Aumenta la capacidad



Más recogidas en menos tiempo sin necesidad de personal adicional

Gestiona los picos de demanda



Gestiona la alta demanda avisando a los empleados para actuar según necesidad



# 2 Nueva acción y proceso

Una respuesta al Covid-19

# Acción

## y proceso

**Durante estos tiempos difíciles, las empresas del sector retail se enfrentan a nuevos retos operativos y de seguridad sin precedentes.**

La demanda del consumidor para acceder a los productos, rápidamente, eficientemente y de forma segura ha causado un efecto de pánico en la compra, con delimitación de líneas para entrar en las tiendas, y negocios obligados a cerrar debido a las medidas de distanciamiento social.

Repentinamente, ha habido un cambio de tendencia hacia la compra online donde la demanda supera la oferta dejando muchas tiendas incapaces de incrementar su capacidad de cumplimiento y con los plazos de entrega cubiertos para las siguientes semanas.

Las prioridades del retail son ahora:



**Protección  
de los  
trabajadores**



**Facilitar la  
separación  
entre clientes**



**Web-store  
fulfilment**



**Incremento de  
la capacidad  
operativa**

# 3 Reinventando el “viaje”

Nuevo paquete de software de Acrelec

# Reinventando el

“viaje”



RECOGIDA SIN CONTACTO

1. “Sin contacto”  
Escanea para el  
check-in



Parking



Tienda

Escanea desde la  
pantalla del móvil o  
documento impreso

2. Reconocimiento de la  
recogida visual



El cliente ve el estado  
del pedido en tiempo  
real

3. Los dispositivos móviles  
del personal reciben la  
información de recogida



Gestión automatizada  
de las tareas de  
recogida

4. Entrega sin contacto  
al cliente



Informe sobre tiempos  
de servicio y  
rendimiento



# 4 Managing the process

Automating the colleague journey

# Beneficios

operacionales



RECOGIDA SIN CONTACTO

- 1.** Las alertas de recogida son recibidas en todos los dispositivos móviles de la tienda



Gestione los picos de servicio, mas alertas significan más empleados que son llamados para atender

- 2.** Los empleados pueden realizar tareas generales hasta que son requeridos para la recogida



Reduzca costes laborales - no se requiere personal dedicado en el punto de recogida

- 3.** La solución automatiza la asignación de tareas y la información para recuperar el pedido



Gestión de la tarea de recogida automatizada, que no requiere supervision

- 4.** Gestione las recogidas en la tienda y el parking al mismo tiempo



Incremente la productividad, gestione más recogidas en menos tiempo

En tienda o parking

# NOSOTROS CONOCEMOS

Click & Collect

**Acrelec empezó ayudando a los retailers a gestionar las órdenes de recogida en tienda, hace una década.**

Hoy, millones de recogidas después, seguimos ayudando a las marcas de retail más reconocidas a hacer sus procesos de recogida más rápidos, eficientes y rentables.

Ahora es incluso más fácil para tus tiendas y clientes beneficiarse de esta experiencia con nuestras soluciones fáciles de implementar.

**ASDA**

  
Carrefour

Walmart 

Systeme 

**Auchan**

*Casino*

# GRACIAS

Contacta con nosotros:

Eduardo Domínguez  
Sales Director

Acrelec Iberia (Spain & Portugal) Avda.  
Camino de lo Cortao 34, 28703, San  
Sebastian de los Reyes, Madrid. Móvil:  
+34 672 066 814

Email:

[eduardo.dominguez@es.acrelec.com](mailto:eduardo.dominguez@es.acrelec.com)