

# Tilaa & Nouda:

Pikaopas



PRIMO  
FOODS

ACRELEC

FD44 ZYI

PRIMO  
FOODS

PRIMO  
FOODS

# Tilaa & Noutaa:

Pikaopas

**Innovatiivinen ja käytännöllinen ratkaisu**  
tilausten noutoon.

# Vähittäiskaupan haasteet

Uudet odotukset



# Vainittaiskauppa

## haasteet

**Verkkokauppatilausten määrä on kasvanut räjähdysmäisesti ja on selvää, ettei kotiinkuljetuspalvelu pysty skaalautumaan taloudellisesti kannattavalla tavalla ja vastaamaan tarpeeseen.**

Tilaa & Nouda on paras ratkaisu vastaamaan kasvaneeseen kysyntään niin nyt kuin tulevaisuudessa. Se on skaalautuva, kustannustehokas ja kätevä palvelu, jonka avulla voidaan noudattaa tämän hetken suosituksia turvaväleistä.

Myymälän keräilyhallinta –ratkaisu tarjoaa:

Nouto ilman  
kontaktoa



Asiakkaat voivat toimia  
turvallisesti omasta  
ajoneuvosta käsin

Vähemmän  
jonotusta



Nopeampi tilausten käsittely,  
lyhyemmät jonot pienemmät  
työvoimakustannukset

Lisää  
kapasiteettia



Toimitusten käsittelymäärä  
kasvaa ilman henkilöstömäärän  
kasvattamista

Hallitse kysynnän  
huippuja



Työvoiman määrä  
säädetään  
kysyntähuippujen mukaan

# 2 Uusi toimintamalli ja prosessi

Vastaus Covid-19 tuomiin haasteisiin

# Uusi toimintamalli

## ja prosessi

**Näinä vaikeina aikoina vähittäiskauppiat kokevat uusia ja ennenkokemattomia operatiivisia ja turvallisuutta koskevia haasteita.**

Kuluttajien huoli tavaroiden riittävydestä on aiheuttanut kuluttajissa paniikinomaista ostamista. Tämän seurauksena kauppojen on täytynyt rajoittaa asiakkaiden pääsyä myymälään turvarajoitusten vuoksi.

Verkkokaupan tilausten määrä kasvoi räjähdysmäisesti yhdessä yössä, jonka seurauksena kaupat eivät voineet lisätä toimitusten määrää käytettävissä olevien toimitusaikojen ollessa täynnä viikkoja eteenpäin.

Kaupan painopisteet nyt:



**Työntekijöiden suojaaminen**



**Turva-  
etäisyydet**



**Siirtyminen verkko-  
kauppaan**



**Toimitus-  
kapasiteetin kasvattaminen**



# 3 Noutopalvelun uudistaminen

Acrelecin ohjelmistolla

# Noutopalvelun

uudistaminen



ILMAN KONTAKTIA

1. Asiakas ilmoittautuu käsin koskematta

Autokaistalla



Myyvälässä



Tilauksen koodi skannataan matkapuhelimen näytöltä tai paperilta

2. Asiakas saa vahvistuksen näytölle



Asiakas näkee toimituksen etenemisen reaaliaikaisesti

3. Henkilökunta saa ilmoituksen mobiililaitteeseen



Toimitusten hallinta on automaattinen

4. Tilaus luovutetaan asiakkaalle ilman fyysistä kontaktia



Järjestelmä luo raportin palveluajoista ja suorituskyvystä



# 4 Hyödyt päivittäisessä toiminnassa

Automatisoitu työntekijäresurssien hallinta

# Hyodyt päivittäisessä

toiminnassa



ILMAN KONTAKTIA

- 1.** Toimituksista tulee hälyytys kaikkiin myymälän mobiililaitteisiin



Kysyntäpiikkien aikana kutsutaan lisää henkilökuntaa apuun

- 2.** Henkilöstö suorittaa normaaleja tehtäviään kunnes sitä pyydetään hoitamaan toimitusta



Työvoimakustannukset vähenevät, kun erillisiä toimituksia hoitavia henkilöitä ei tarvita

- 3.** Ratkaisu automatisoi tehtävien jaon ja lähettää tiedot toimituksesta



Automaattinen toimitusten hallinta ei vaadi valvontaa

- 4.** Hallinnoi autokaistalta ja myymälästä tulevat toimituspyynnöt samanaikaisesti



Lisää tuottavuutta toimittamalla enemmän tilauksia lyhyemmässä ajassa

Myymälä  
tai  
autokaista

# ME USAAMME

Click & Collect:in

**Acrelec on toimittanut Tilaa & Nouda -ratkaisuja vähittäiskaupalle jo yli 10 vuotta.**

Tänä päivänä, miljoonia keräilyä myöhemmin, me teemme yhteistyötä tunnettujen vähittäiskaupan toimijoiden kanssa ympäri maailmaa ja autamme tekemään verkkokauppatilausten toimituksesta nopeampaa, tehokkaampaa ja kannattavampaa.

Sinun kauppasi ja asiakkaasi voitte nyt hyödyntää tätä helposti käyttöön otettavaa ratkaisua.

**ASDA**

  
Carrefour

Walmart 

Systeme 

**Auchan**

*Casino*

# KIITOS

Ota yhteyttä:

Markku Nopanen  
Managing Director

Acrelec Nordics & Baltics Tarmontie 6  
E

15860 Hollola

Finland

Mobile +45 27 82 56 23

Email: [markku.nopanen@acrelec.com](mailto:markku.nopanen@acrelec.com)