

Click & Collect

En Snabbguide



PRIMO
FOODS

ACRELEC

Click & collect

En Snabbguide

En **innovativ, praktisk** och **kontaktfri**
orderupphämtningslösning.

Återförsäljningsutmaningar

De nya förväntningarna



Återförsäljningsutmaningar

Återförsäljningsutmaningar

Det har blivit tydligt att hemleveranser har svårt att växa på ett ekonomiskt hållbart sätt, för att möta den explosiva ökningen av onlinebeställningar.

Click & Connect är det bästa sättet att möta den ökade efterfrågan, både idag och i framtiden. Vår lösning är en flexibel, bekväm och kostnadseffektiv tjänst som rättar sig efter de sociala distanseringsriktlinjerna som råder.

Vår lösning erbjuder:

Kontaktfria
upphämtningar



Kunden kan hämta sin
order säkert, utan att
behöva lämna sitt fordon

Minska köer



Färdigställ fler ordrar på
kortare tid, med minskade
köer & arbetskostnader

Öka kapaciteten



Fler upphämtningar på
kortare tid – utan att
behöva extra personal

Hantera öknings
I efterfrågan



Hantera öknings I
efterfrågan genom att styra
om personal när det behövs

2 Nya åtgärder och processer

Ett svar på Covid-19

Nya återgåendet

och processer

Under dessa svåra tider kommer återförsäljare mötas av nya operativa utmaningar och säkerhetsutmaningar som är oförutsägbara

Konsumenternas efterfrågan på en snabb, effektiv och trygg tillgång till varor har skapat panikköpande, köer till affärer och företag som tvingats stänga på grund av sociala distanseringsregler.

Över en natt skedde övergången till internetbeställningar där efterfrågan var betydligt högre än utbudet, vilket gjorde att många butiker inte kunde tillfredställa behovet av leveranser.

Återförsäljarnas prioriteter är nu:



**Skyddande av
anställda**



**Underlätta
kundavstånd**



**Webbutiks-
utförande**



**Öka
verksamhets-
kapaciteten**

3 Återuppfinna färden

Acrelecs nya grupp av mjukvara

Aterupptäcka

färden



Kontaktfri upphämtning

1. Kontaktfri
inpassering

Drive In



In Store



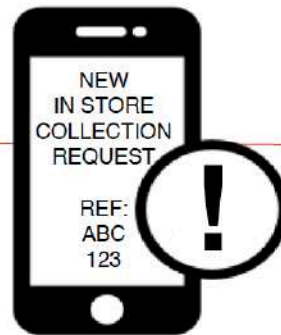
Skanna från mobilen
eller utskrivet dokument

2. Visuellt information för
upphämtning



Kunden ser sin
orderstatus live

3. Personalen får information
om upphämtningen
mobilen



Automatiserad
uppgiftshantering

4. Kontaktfri överlämning
till kund



Rapportera om
servicetider och utförande

4 Operativa fördelar

Automatisera personalens arbetssätt

Operativa

Automatisera personalens arbetssätt



Kontaktfri upphämtning

1. Upphämtningsalarm mottages på alla mobila enheter



Hanterar sevicetoppar, ju fler alarm desto mer personal kallas till ingripande

2. Personalen kan genomföra generella uppgifter tills dem krävs för en upphämtning



Minskar arbetskostnader-ingen bestämd upphämtningpersonal behövs

3. Lösningen automatiserar tilldelning av uppgifter & information, för att ta fram upphämtningen till kund



En automatiserad uppgiftshantering kräver ingen övervakning

4. Hantera butiks- och parkeringsupphämtningar på samma gång

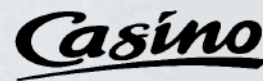


Öka produktiviteten och hantera fler upphämtningar på kortare tid

Acrelec har hjälpt återförsäljare att hantera sina butiksupphämtningar i över ett decennium.

Idag, miljoner av upphämtningar senare, hjälper vi fortfarande de mest erkända varumärkena att göra deras butiksupphämtningar snabba, effektiva och lönsamma.

Nu är det ännu enklare för dina butiker & kunder att ta dra nytta av denna upplevelse med vår “simple to deploy” lösning.



Tack

Kontakta oss:

Igor Krupko
Verksamhetschef

Acrelec Sweden AB Generatorgatan 9
Arlandastad
19560

Mobiltelefon: +46(0)70 824 22 25
Email: igor.krupko@se.acrelec.com