

Click & Collect

Kurzanleitung



Click & collect

Kurzanleitung

Eine **innovative, praktische** und **kontaktlose**
Bestelllösung.

1 Herausforderungen für den Einzelhandel

Die neuen Erwartungen.

Herausforderungen für den Einzelhandel

Die neuen Erwartungen

Lieferungen zum Kunden nach Hause können nicht in einer Art und Weise skaliert werden, dass diese mit dem explosionsartigen Anstieg der Online-Bestellungen finanziell tragfähig sind.

Click & Collect ist heute am besten geeignet, um der steigenden Nachfrage entgegen zu wirken. Dies geschieht über unseren skalierbaren und kostengünstigen Service, welcher die sozialen Distanzierungsrichtlinien beachtet.

Unsere Lösungen bieten:

Kontaktloses einladen



Kunden können sich die Einkäufe bequem ins Auto einladen lassen

Warteschlangen reduzieren



Mehr Bestellungen in kürzerer Zeit abwickeln. Warteschlangen und Arbeitskosten können reduziert werden

Kapazität erhöhen

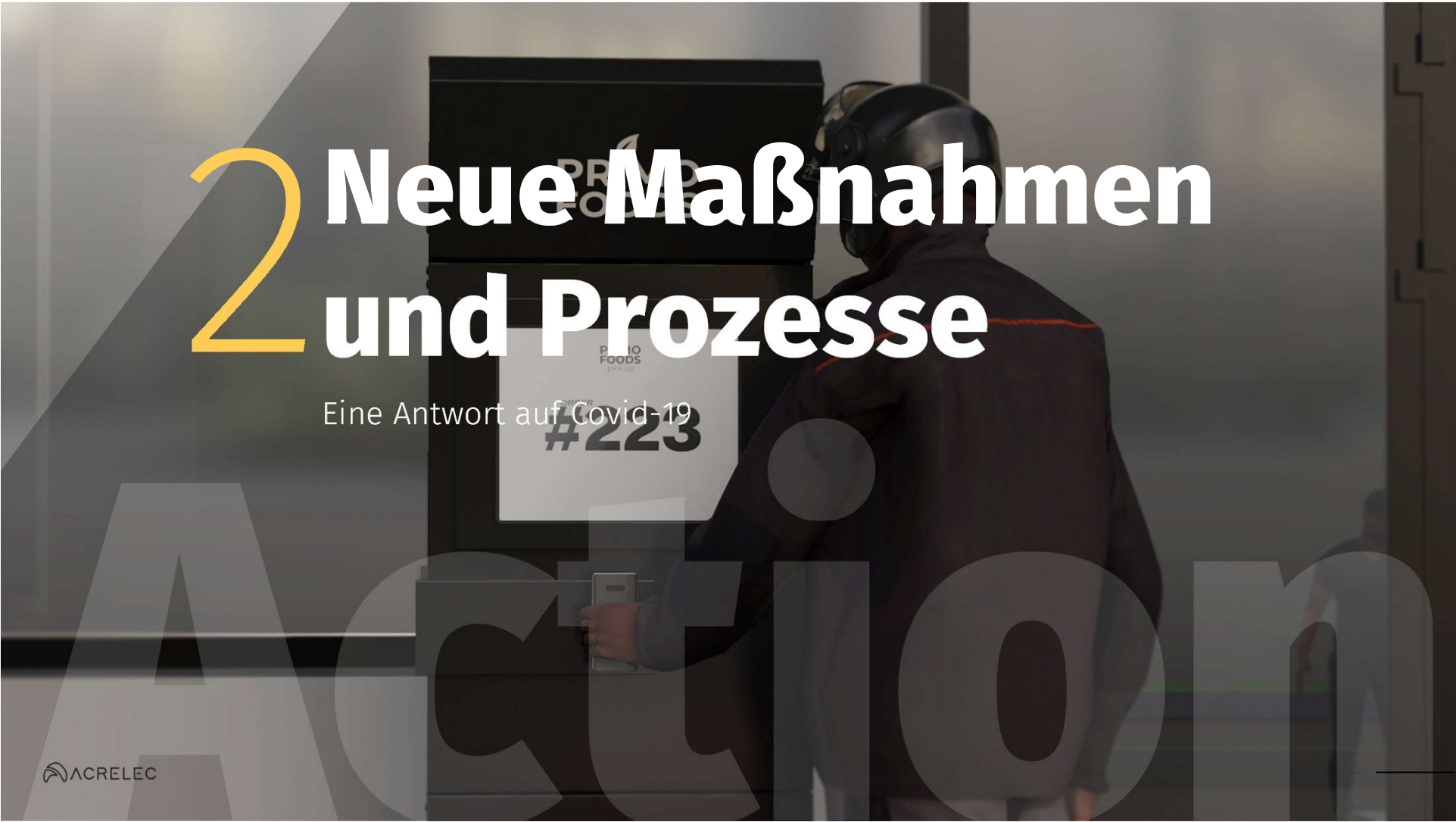


Mehr Bestellungen in kürzerer Zeit ohne zusätzliches Personal abwickeln

Nachfragespitzen verwalten



Mitarbeiter bei hohem Kundenandrang flexibel zum Handeln aufrufen



2 Neue Maßnahmen und Prozesse

Eine Antwort auf Covid-19

Maßnahmen

und Prozesse

In diesen schwierigen Zeiten stehen Einzelhändler vor neuen und beispiellosen betrieblichen und sicherheitstechnischen Herausforderungen.

Die Nachfrage der Verbraucher nach einem raschen, effizienten und sicheren Zugang zu Lebensmitteln und anderen Waren hat zu Panikeinkäufen, langen Warteschlangen vor dem Geschäft bis hin zur Schließung einzelner Läden aufgrund der neuen Richtlinien geführt.

Über Nacht gab es bei Online-Bestellungen eine weit höhere Nachfrage als zuvor. Viele Geschäfte waren kurzfristig nicht in der Lage, die eigenen Kapazitäten zu erhöhen, um diese Nachfrage bedienen zu können.

Die Prioritäten des Einzelhandels lauten jetzt:



Schutz der Mitarbeiter



Distanzierung von Kunden erleichtern



Erfüllung eines reinen Onlinehandels



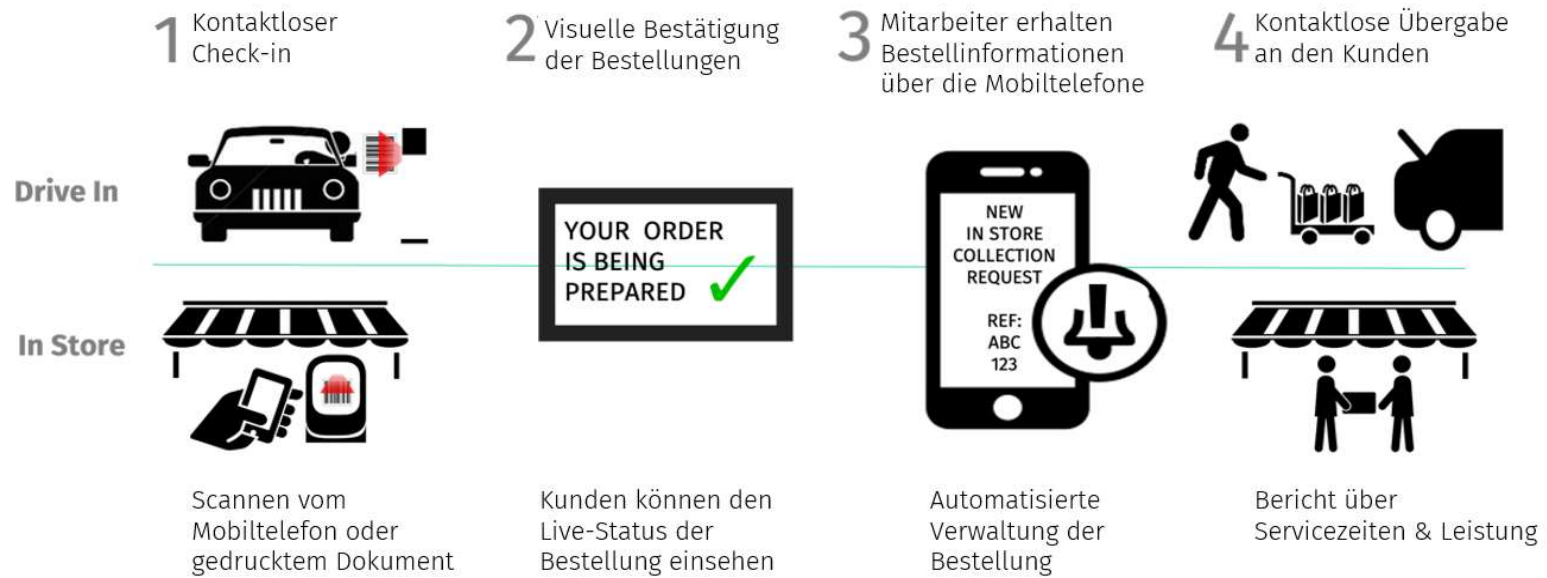
Operative Kapazitäten erhöhen

3 Die Reise neu erfinden

Die neue Software von Acrelec hilft dabei

Reise

neu erfunden



4 Verwalten des Prozesses

Automatisierung der Mitarbeiterabläufe

Managing

Verwaltung

des Prozesses



Kontaktlos

1 Benachrichtigung bei einer Abholung (Scan) auf allen Mobiltelefonen

2 Mitarbeiter können bis zu einer Benachrichtigung andere Tätigkeiten übernehmen

3 Automatisierte Aufgabenzuweisung & Informationen zur Bestellung

4 In Store oder außer Haus Bestellungen lassen sich zur selben Zeit verwalten

In Store or
Drive In



Werden mehrere Benachrichtigungen erstellt, wird mehr Personal zum Handeln aufgerufen

Arbeitskosten werden gesenkt – es müssen keine Mitarbeiter explizit für diese Aufgabe abgestellt werden

Automatisiertes System - erfordert keine ständige Überwachung

Produktivität wird gesteigert. Mehr Bestellungen in kürzerer Zeit möglich

Wir können

Click & Collect

Acrelec hat vor über einem Jahrzehnt damit begonnen, Einzelhändlern bei der Abwicklung und Verwaltung von Online-Bestellungen zu unterstützen.

Heute helfen wir den bekanntesten Einzelhandelsmarken die Online-Bestellungen schnell, effizient und profitabel abzuwickeln!

Heutzutage ist es noch einfacher für Ihre Geschäfte & Kunden von unserer Erfahrung und der leicht zu implementierenden Software-Lösung zu profitieren.



Vielen Dank

Kontakt:

Alexandru Munteanu
Project Director

Acrelec Germany
Einsteinstraße 12

85716 Unterschleißheim

Mobile: +49 159 064 55 399

Email: alexandru.munteanu@acrelec.com